

## Általános Szerződési Feltételek

### A Szolgáltató adatai:

Glória Ingatlanfejlesztési és Befektetési Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített elnevezés: Glória Kft.

Székhely: 1135 Budapest Róbert Károly krt. 96.-100.

Telefon: 06-1-431-8392

Adószám: 10302592-2-41

Cégjegyzékszám: 01-09-287302

honlap: [www.maglodiutihotel.hu](http://www.maglodiutihotel.hu)

email: [maglodiutihotel@tisri.hu](mailto:maglodiutihotel@tisri.hu)

Az általános szerződési feltételek szabályozzák a Maglódi úti Munkavállalói Hotel (1106 Budapest, Maglódi út 17.), mint szálláshely szolgáltatásainak igénybevételevel kapcsolatos általános szabályokat, de nem zárják ki egyedi megállapodások kötését, melynek feltételei eltérhetnek jelen feltételektől.

### Szerződő felek:

A Szolgáltató és a vendég vagy megrendelő (a továbbiakban Vendég).

Vendég: az aki a Szolgáltató szolgáltatásait igénybe veszi.

Ha a Vendég megbízásából egy harmadik személy (továbbiakban Közvetítő) rendeli meg a szolgáltatást, akkor a feltételeket a Szolgáltató és a Közvetítő között megkötött szerződés szabályozza. Amennyiben a Szolgáltató és a Közvetítő között megkötött szerződés valamely feltételről nem rendelkezik, arra a jelen Általános Szerződési Feltételeket ( továbbiakban ÁSZF ) kell alkalmazni. A Szolgáltató nem köteles vizsgálni, hogy a harmadik személy jogszerűen képviseli-e a Vendéget.

### A foglalás módja, a szerződés létrejötte:

Szolgáltató az elektronikus úton (pl. email) hozzá érkezett, ill. általa küldött üzenetet írásban tett nyilatkozatnak tekinti.

Szolgáltató a Vendég érdeklődésére legkésőbb 72 órán belül írásbeli ajánlatot küld.

Amennyiben az ajánlatra nem érkezik megrendelés Vendég részéről 48 órán belül, akkor megszűnik Szolgáltató ajánlati kötöttsége. A Vendég és Szolgáltató közötti szerződés a Vendég által küldött megrendelés Szolgáltató általi visszaigazolásával jön létre, és írásbeli szerződésnek minősül. A szóbeli visszaigazolás, a szerződés szóbeli módosítása vagy kiegészítése érvénytelen.

Ha a Vendég a visszaigazolásban rögzített időtartam letelte előtt véglegesen felhagy a szolgáltatás igénybevételevel, a Szolgáltatónak jogában áll a teljes megrendelt időtartamra felszámítani a szolgáltatás díját, illetve a szolgáltatást harmadik személy részére ismét értékesítheti.

Amennyiben a Vendég meg kívánja hosszabbítani a szolgáltatás igénybevételenek idejét, ahhoz a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges.

### Lemondási feltételek szállás szolgáltatás esetén:

Amennyiben a Vendég a Szolgáltató visszaigazolásának kézhezvételéig lemondja a szállásfoglalást, kötbért nem kell fizetnie.

Eseti foglalás esetén amennyiben a Vendég az érkezése előtti 48. óráig lemondja a szállásfoglalást, kötbért nem kell fizetnie.

Kiemelt időszakokban (pl. szilveszter, augusztus 20.) a Szolgáltatónak jogában áll fentiekől eltérő lemondási feltételeket meghatározni.

Amennyiben a Vendég nem mondja le a Szolgáltatást, de nem vagy csak részben veszi igénybe azt (no show ), akkor a Szolgáltatót kötbér illeti meg, amelynek összege a megrendelt szolgáltatás díjával egyezik meg.

### Árak

A szállásdíjak, illetve a szolgáltatás árai a honlapon kerülnek feltüntetésre, és a recepción megtekinthetők. Az árak – amennyiben Szolgáltató másként nem rendelkezik – bruttó árak, a mindenkor érvényes ÁFA-t tartalmazzák. A Szolgáltató a hatályos adó-törvény (ÁFA, IFA) módosulása miatti többletterheket, átháríthatja a Vendégre. Az árakat Szolgáltató előzetes értesítés nélkül bármikor módosíthatja.

### Fizetési feltételek

A Vendég a megrendelt szolgáltatás teljes díját köteles előre megfizetni Szolgáltató részére a Maglódi Úti Munkavállalói Hotelbe való megérkezéskor.

Vendég a fizetési kötelezettségének átutalással vagy készpénzzel tehet eleget. Amennyiben Vendég fizetési kötelezettségének készpénzben kíván eleget tenni, a fizetés Forint pénznemben történhet.

### A Vendég jogai és kötelezettségei :

A Vendég az érkezés napján 10.00 órától kezdődően foglalhatja el a szobát, és a távozás napján 10.00 óráig köteles elhagyni azt.

Ha a Vendég a távozás napján 11 óra után sem hagyja el a szobát, Szolgáltató jogosult a szoba típusának megfelelő, a honlapon közzétett egy napi díjat felszámítani.

A Vendég köteles a szolgáltatások ellenértékét kiegyenlíteni a szerződében meghatározott módon és időben. A Vendég köteles gondoskodni arról, hogy a 14 éven aluli gyermek csak felnőtt kíséretében tartózkodjon a szállodában. A Vendég köteles a Maglódi Úti Munkavállalói Hotel érvényes házirendjét betartani. (Az érvényes házirend a recepción megtekinthető.)

A szobában vagy annak berendezési tárgyaiban okozott kárt a Vendégnek meg kell térítenie, az aktuális árjegyzék a recepción található

A Vendég az általa a szálloda teljes területén szándékosan vagy gondatlanul okozott kárt köteles megtéríteni. A Vendég panaszt tehet, és kérheti panaszának kivizsgálását. A panasz felvételének helye: a Munkavállalói Hotel recepciója.

### A Szolgáltató jogai és köteleességei :

A Szolgáltató köteles a megrendelt szolgáltatást a visszaigazolásnak megfelelően teljesíteni.

A Szolgáltató köteles a Vendég panaszát kivizsgálni, részére választ küldeni.

A Szolgáltató jogosult a szállás-szolgáltatásra szóló Szerződést azonnali hatállyal felmondani, így a szolgáltatások nyújtását megtagadni, ha:

- a Vendég nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésére bocsátott szobát, illetve a Munkavállalói Hotel egyéb helyiségeit,
- a Vendég a szálláshely biztonságát veszélyezteti, a Szolgáltató alkalmazottaival fenyegetően viselkedik, alkohol, vagy drogok befolyása alatt áll,
- a Vendég fertőző betegségben szenved,
- nem teljesíti a fizetési kötelezettségét a meghatározott időpontig.

### Egyéb feltételek :

Amennyiben a szállás-szolgáltatás igénybevételének időtartama alatt a Vendég megbetegszik, és maga nem képes saját érdekében eljárni, a Szolgáltató orvosi segítséget ajánlhat fel. A Szolgáltató az esetleges orvosi és eljárási költségeknek, az elhalálozást megelőzően igénybevett szolgáltatások ellenértékének, és a betegség/haláleset kapcsán a felszerelésekben, berendezési tárgyakban keletkezett esetleges károk megtérítésére igényt tart a Vendég vagy a Vendég hozzátartozója, örököse, illetőleg a számlafizetője részéről.

A Szálláshelyre háziállat nem vihető be.

Vis major bekövetkezése (pl. háború, tűz, árvíz, időjárásbeli viszontagság, áramhiány, sztrájk) bekövetkezése bármely felet felmenti a Szerződésből eredő kötelességei teljesítése alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll. A felek minden tőlük telhetően megtesznek, hogy ezen okok és körülmények bekövetkeztének lehetőségét a lehető legalacsonyabb szintre szorítsák, és az ezáltal okozott kárt vagy késedelmet a lehető leghamarabb helyrehozzák.

A szerződésből eredő jogvita esetén a Szolgáltató székhelye szerinti bíróság az illetékes!