

## HÁZIREND

A Maglódi Úti Munkavállalói Hotel személyzete mindent megtesz annak érdekében, hogy a szállóban tartózkodásuk elvárásainak megfeleljen. Ezért kérjük Önöket, hogy szobafoglalás esetén az alábbiakban foglaltakat tudomásul venni, illetve betartani szíveskedjenek.

*Bejelentkezni /előzetes foglalás esetén/ a recepción, egyéb esetben pedig az irodában lehet.*

### 1. Érkezés-Távozás (ki-bejelentkezés) információk

- 1.1. A szállás díját minden esetben bejelentkezéskor kell megfizetni.
- 1.2. A szobákat elfoglalni délelőtt 10:00 órától lehet.
- 1.3. A vendégek a bejelentkezéskor kulcsot kapnak, amelyhez minden esetben a szobában lakó vendég(ek) *regisztrálása szükséges*. A regisztráció a bejelentőlap pontos kitöltését és a vendég személyazonosságának igazolását jelenti. A személyazonosító okirat bemutatása a szálló számára lényegesnek minősített szerződési feltétel. Hontalanok és nem az Európai Unió állampolgárai esetében a hontalan igazolvány, illetve az útlevél bemutatása és átadása jogszabály alapján kötelező.
- 1.4. Kijelentkezéskor, a távozás napján a vendég a szobát poggyászával, valamennyi bevitt dolgaival együtt 10:00 óráig köteles elhagyni, és a bejelentkezéskor kapott kulcsot a recepción leadni. *Kérjük Vendégeinket - a szobából való távozásuk előtt - győződjenek meg arról, hogy a vízcsapok ne maradjanak nyitva, a lámpák legyenek lekapcsolva.*
- 1.5. A szoba későbbi elhagyása esetén a szálloda jogosult az ÁSZF-ben meghatározott felárat felszámítani *(plusz egy napi szállásdíjat köteles a vendég megfizetni)*.
- 1.6. A fizetés bármilyen okból történő megtagadása esetén a szálló jogosult a vendég szállóba bevitt dolgait visszatartani és azokon zálogjogát érvényesíteni.
- 1.7. Fizetés nélküli távozás esetén a szálló a rendőrségi feljelentés mellett jogi úton érvényesíti a követelését a vendéggel szemben, amelynek költségeit a vendégre terheli.
- 1.8. Az utólag felmerült és ki nem egyenlített díj összegét a szálló a vendéggel szemben jogi úton érvényesítheti.
- 1.9. A szobák állapotáról és berendezési tárgyairól a szálló folyamatosan felmérést készít. A vendég a szálló területén okozott károkért anyagi felelősséggel tartozik.

### 2. Szobakulcs

- 2.1. Szobakulcs átvételéhez a Vendégnek minden esetben be kell jelentkeznie, tartózkodására eső szállásdíjat meg kell fizetnie.
- 2.2. Szobakulcs felvétele és leadása minden alkalommal a portán történí, az épületből kulcsot kivinni Tilos.
- 2.3. Elhagyott valamint az épületből kivitt kulcs esetén a zárcsere költsége a lakót terheli. Aktuális árlista a recepción.
- 2.4. Szobánként csak 1 db kulcs adható ki.

### 3. Látogatók

- 3.1. Szállóban vendéget, látogatót fogadni nem lehet.

3.2. A szálló szobáiban csak a recepción regisztrált vendégek tartózkodhatnak. A regisztrációban rögzített létszámon felüli vendég után **dupla árat** számol fel a szálló.

#### 4. 18 év alatti vendégek

4.1. 14 éven aluli gyermek csak szülői vagy más, általa megbízott cselekvőképes személy folyamatos felügyelete mellett tartózkodhat a szállón. A gyermek kísérői felelősséggel tartoznak a gyermek épségéért és az általa okozott károkért.

#### 5. Szállodai eszközök, berendezések

5.1. Kérjük, vendégeinket, hogy a szobában tapasztalt mindennemű meghibásodást és szokásostól eltérő állapotot a szálló recepcióján haladéktalanul szíveskedjenek jelezni.

5.2. A vendég köteles a szálló eszközeit, berendezéseit rendeltetésszerűen használni. A nem rendeltetésszerű használatból eredő kárt a vendég a szálló felhívására, de legkésőbb a távozása előtt köteles megtéríteni.

5.3. A szálló berendezési, felszerelési tárgyait a szálló területéről kivinni TILOS. A szoba bármilyen átrendezését, bútorok áthelyezését kizárólag a szálló munkatársa, vagy erre kijelölt megbízottja végezheti, amennyiben azt indokoltnak látja.

5.4. Szálló bármely berendezési tárgyának elvitele a szálló előzetes írásbeli engedélye nélkül bűncselekménynek minősül, és ebben az esetben a szálló a szükséges büntetőjogi és polgári jogi eljárásokat megindítja.

5.5. A szálló bármely eszközének, berendezési, felszerelési tárgyának meghibásodását a vendég köteles bejelenteni a szállónak. A vendég nem jogosult a hibát saját maga kijavítani vagy a kijavítást megkísérelni. Az ebből eredő károkért való felelősséget a szálló kizárja.

5.6. A szintenként lévő teakonyhát a rendeltetésének megfelelően korlátlanul használhatják. Használat után tiszta állapotban kell elhagyni. A saját konyhai készülékeket /kávéfőző, kenyérpíró stb./ a szobában tarthatják, de csak a konyhában – és saját felelősségre- használhatják. Működő készüléket a konyhában felügyelet nélkül hagyni tilos.

5.7. A szálló területére csak érvényes érintésvédelmi vizsgálatral rendelkező műszaki cikk hozható be, melyet a szállóvezetőnek be kell mutatni.

5.8. Szintenként közös WC és zuhanyozó áll a lakók rendelkezésére, melyet mindenki rendeltetésszerűen, higiéniai követelmények betartásával köteles használni. **Ellenkező esetben a vendég köteles megtéríteni az ezzel járó többlet takarítás költségét.**

#### 6. Feláras szolgáltatások

##### 6.1. Wi-fi

6.1.1. A szállón wi-fi rendszer üzemel, amelyet térítés ellenében lehet használni. Aktuális árlista a recepción.

6.1.2. A vendég a wi-fi csatlakozás jelszavát a díj megfizetése után a recepción kapja meg.

6.1.3. A wi-fi folyamatos, megszakítás nélküli működését és elérhetőségét a szálloda nem garantálja, ezért felelőséget nem vállal, a vendég kártérítési igénnyel ezzel szemben nem élhet.

6.1.4. A wi-fi használata során vagy következtében a vendég készülékében vagy annak tartalmában keletkezett közvetlen vagy közvetett károkért a szálló nem vállal felelősséget. A szolgáltatást a vendég a saját felelősségére és kockázatára veszi igénybe.

## 6.2. Mosás és szárítás

6.2.1. A szolgáltatás térítés ellenében igénybe vehető az „A” épület alagsorában. A mosó- és szárítógép, zsetonnal működik, melyet a portán és az irodában tud vásárolni a vendég. Aktuális árlista a recepción.

6.2.2. A mosógépben és a szárítón hagyott ruhákért és értéktárgyakért felelősséget nem vállalunk.

6.2.3. Az esetlegesen a ruhákban okozott károkért a szálló felelősséget nem vállal.

## 6.3. Hűtőszekrény

6.3.1. Hűtőszekrény napi bérleti díj ellenében a szobákba betehetők igény esetén. Aktuális árlista a recepción.

6.3.2. A bérelt hűtőgép napi takarításáról a lakó gondoskodik, kiköltözéskor a tisztítást a takarító személyzet végzi.

6.3.3. Nem rendeltetésszerű használat miatt okozott kár esetén, a készülék árát meg kell téríteni.

## 7. Biztonság

7.1. A szállóban 24 órás portaszolgálat üzemel.

7.2. A szálló az épületben és annak külső (utcai) és belső (udvari) környezetében a vendégek és a szálló vagyon- és személybiztonsága érdekében zártláncú kamerarendszert üzemeltet, amely napi 24 órában, folyamatosan készít és rögzít felvételeket.

7.3. A vendég tűz esetén köteles a szobában kihelyezett menekülési útvonalat, illetve a helyszínen lévő tűzoltó utasításait követni.

7.4. Tűzoltó palackok a szálló folyosóin, emeletenként találhatóak. Tűz esetén a vendég köteles haladéktalanul riasztani a recepciót.

7.5. A szálló szobában tilos vasalót, vízforralót, kávéfőzőt, villanyrezsót és egyéb, a megszokott utazási szükségletek közé nem tartozó elektromos készüléket – ide nem értve a laptopot, notebookot, tabletet, fényképezőgépet, videokamerát – üzemeltetni. Amennyiben ezt a vendég megszegi a keletkezett károkért teljes felelősséggel tartozik.

7.6. A rovarmentesítést végzők munkáját – közegészségügyi vagy járványügyi hatóság kötelezése alapján – a vendég túrni köteles.

7.7. Érkezéskor kérjük, a vendég tájékozódjon a szobájához legközelebbi menekülési útvonalról, tájékoztatjuk, tűz esetén a lift nem üzemel, használata szigorúan tilos és életveszélyes.

## 8. Dohányzás

8.1. A szálló nemdohányzó. Ennek értelmében a szálló zárt helyiségeiben (beleértve a vendégszobákat is), közösségi területein (lépcsőház, wc-, zuhanyzó), valamint a

szállóhoz tartozó teljes nyílt területen – a dohányzásra az udvaron kijelölt helyek kivételével – TILOS a dohányzás, illetve az elektromos cigaretta használata.

- 8.2. A szálló alkalmazottai jogosultak a vendégeket, valamint a szálló területén tartózkodó bármely más személyt figyelmeztetni ezen előírás betartására, illetve a dohányzás, elektromos cigarettázás abbahagyására. A vendég, illetve a szálló területén tartózkodó bármely személy köteles az előírás betartására, valamint az esetleges felszólítás teljesítésére. Amennyiben bármely vendég vagy a szálló területén tartózkodó egyéb személy jogsértő magatartása miatt a szállót az illetékes hatóság a vonatkozó jogszabály alapján bírsággal sújtja, úgy a szálló jogosult az adott jogsértő magatartást tanúsító személyre a bírság összegét áthárítani, illetve annak megfizetését tőle követelni.
- 8.3. Amennyiben a vendég többszöri felszólítás után sem tartózkodik a tiltott magatartástól, a szállónak joga van az azonnali kitiltásra.
- 8.4. Az épületben tűz és füstjelző rendszer működik, mely dohányzás esetén a tűzoltóság figyelőrendszerén is riaszt, amennyiben riasztás történik az ebből származó költségeket a vendég köteles kifizetni.

## **9. Napi takarítás**

- 9.1. A szállón takarító szolgálat naponta egyszer, 7:30 és 16:00 között takarítja a szobát.
- 9.2. Ezen idő alatt amennyiben a vendég nem teszi lehetővé a szobákba történő bejutást a takarítást végzők számára, így a takarítást nem tudják elvégezni, a vendég díjcsökkentést vagy kártalanítást nem követelhet.
- 9.3. Vendég ágynemű cseréire csak a 15. napot meghaladó folyamatos tartózkodás után jogosult. Vendégnek joga van arra, hogy térítés ellenében gyakoribb ágynemű cserét kérjen. Aktuális árlista a recepción.

## **10. Parkolás**

- 10.1. A szállóvendégek gépjárművei térítésmentesen parkolhatnak a szálló fedetlen és nem őrzött parkolójában.
- 10.2. A parkolóban a KRESZ előírásai szerint kell közlekedni. A gépjárművek megengedett sebessége 10 km/óra.
- 10.3. Ha a vendég igénybe kívánja venni a parkolót, akkor bejelentkezéskor, a bejelentő lapon fel kell tüntetnie a jármű forgalmi rendszámát. Ennek megtagadása vagy elmulasztása esetén a parkoló nem vehető igénybe. A vendég az általa másik parkoló autóban okozott kárért a károsultnak közvetlen felelősséggel tartozik.
- 10.4. A gépjárműért és a benne hagyott tárgyakért felelősséget a szálló nem vállal.

## **11. Rendellenes magatartás**

- 11.1. A vendégek nyugalma érdekében a szálló területén 22:00 óra után, tilos a hangoskodás, zenélés, zajjal, lármával járó tevékenység, hangeffektusok, a szobában zavaró hang erőjű televíziózás, rádiózás stb.
- 11.2. A szálló területén időponttól függetlenül tilos minden olyan magatartás, viselkedés, amely zavarja mások nyugalma, biztonságát, biztonságérzetét, magánszféráját; zaklatásnak minősül vagy minősülhet, alkalmas mások megfélemlítésére.
- 11.3. A szálló munkatársa jogosult figyelmeztetni a rendbontó és/vagy hangoskodó vendéget. Az első figyelmeztetés díjmentes, a második és harmadik figyelmeztetésért a szálló egyenként 5.000.- Ft összeget jogosult a figyelmeztetett vendégnek

kiszámlázni, amelyet azonnal köteles megfizetni. A harmadik figyelmeztetés után a szálló jogosult a szállásszerződést egyoldalúan, azonnali hatállyal felmondani, és a vendéget a szállóból visszafizetési és/vagy kártérítési kötelezettség nélkül haladéktalanul kiutasítani.

11.4.A szálló kizárja a felelősségét minden olyan sérelemért, amelyet a vendég magatartása okoz más vendégnek.

11.5.Különösen felhívjuk kedves vendégeink figyelmét, hogy tartózkodjanak a következő magatartásoktól:

- A szálló ablakába tárgyat, élelmiszert kihelyezni, ott tárolni szigorúan TILOS
- Az épületből tárgyat kidobni, folyadékot kiönteni, cigaretta csikket kidobni szigorúan TILOS
- Az épület egész területén dohányozni TILOS
- A szálló területén szemetelni TILOS
- A szoba előtt személyes tárgyat kint hagyni (pl. cipőt) TILOS
- A szobában teregetni szigorúan TILOS

## **12. Talált tárgyak**

12.1.Vendég tudomásul veszi, hogy a szobában hagyott tárgyakat a szálló nem őrzi.

## **13. A szálloda kártérítési felelőssége**

13.1.A szálló a vendég szállóba bevitt dolgaiban, vagy ott elhelyezett személyes tárgyaiban keletkezett kárért felelősséggel nem tartozik.

13.2.A szobákban lévő szekrények lakattal zárhatóak, annak zárásról a vendég gondoskodik.

13.3.Kérjük, hogy a közösségi helyre vonatkozó szabályokat alkalmazzák és a szobáik ajtaját ne hagyják nyitva, hogy ne juthasson be idegen a szobákba.

## **14. Adatvédelem**

14.1.A szálló a vendég jelenlegi, múltbéli, illetve jövőbeni szállóban tartózkodásáról harmadik személynek ideértve a vendég közeli hozzátartozóit, kizárólag a vendég előzetes írásbeli engedélye alapján ad tájékoztatást. E tájékoztatási tilalom nem vonatkozik a jogszabály alapján történő megkeresésre.

14.2.A vendég tudomásul veszi, hogy a szálló jogszabály rendelkezése alapján köteles a megkereső hatóság részére a vendég megkeresésben kért személyes adatait kiadni, amennyiben annak jogszabályi feltételei fennállnak. A jogszabályon, hatósági vagy bírósági határozaton alapuló adatszolgáltatással szemben a szálló nem emelhet kifogást.

Együttműködését köszönjük!

Vezetőség